



**ESCUELA DE POSTGRADO**  
UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

**UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO**  
**ESCUELA DE POSTGRADO**

**TESIS**

**Software SPSS y motivación para el aprendizaje de métodos estadísticos  
en estudiantes del iii ciclo de la escuela de derecho de la UCV – 2013**

**PARA OBTENER EL GRADO DE  
MAGÍSTER EN DOCENCIA UNIVERSITARIA**

**AUTOR:**

Br. RAÚL ÁNGEL CALERO SALDAÑA

**ASESOR:**

Dr. SEMINARIO LEÓN HUAMÁN QUISPE

**SECCIÓN:**

EDUCACIÓN

**LINEA DE INVESTIGACIÓN:**

DOCENCIA SUPERIOR

**LIMA – PERÚ**

**2014**

## **Dedicatoria**

A mi esposa, por su apoyo y comprensión, a mis amigos y familiares, en especial a mis padres quienes con su ejemplo de rectitud y fuerza de espíritu lograron sembrar en mí, tenacidad para superar las adversidades de la vida.

## **Agradecimiento**

Expreso mi profundo y sincero agradecimiento a todos los docentes de la Escuela de Postgrado, Maestría en Docencia Universitaria de la Universidad César Vallejo, quienes a lo largo del desarrollo de esta me proporcionaron un decidido apoyo y comprensión con sus sabias enseñanzas y experiencias.

A mis familiares quienes con su abnegada comprensión, esfuerzo y entrega desinteresada e incondicional hicieron posible el logro de los objetivos trazados.

A los estudiantes del III ciclo semestre 2013-II de la escuela de Derecho de la Universidad César Vallejo sede Lima Norte, donde se realizó el muestreo, facilitándonos el material humano para el desarrollo de la investigación.

A mis compañeros de la Universidad y de mi centro laboral por intercambiar experiencias y conocimientos que fortalecieron mis anhelos de superación.

## **Presentación**

Señores miembros del Jurado calificador

Dando cumplimiento a las normas del reglamento para la elaboración de tesis de la Facultad de Educación, sección de Postgrado de la Universidad “César Vallejo”, para elaborar la tesis de Maestría en Educación con mención en Docencia Universitaria, se presenta el trabajo de investigación titulado: Software SPSS y motivación para el aprendizaje de métodos estadísticos en estudiantes del III ciclo de la escuela de Derecho de la UCV – 2013.

En el trabajo mencionado se describe la relación que existe entre las dos variables: Uso del software SPSS y la motivación para el aprendizaje de los métodos estadísticos en los estudiantes de dicha escuela, según los resultados obtenidos de la investigación.

La presente investigación consta de cuatro capítulos: En el capítulo I, se expone el planteamiento del problema incluyendo la formulación del problema, la justificación, las limitaciones, los antecedentes y los objetivos. En el capítulo II, se desarrolla el marco teórico sobre el tema a investigar: Uso del software SPSS y la motivación para el aprendizaje de los métodos estadísticos. En el capítulo III, se da a conocer la metodología empleada en esta investigación, las hipótesis, las variables de estudio, diseño, población y muestra, las técnicas e instrumentos de recolección de datos y los métodos de análisis. El capítulo IV, corresponde a la interpretación de los resultados; que comprende la descripción y discusión del trabajo de estudio, finalmente se dan a conocer las conclusiones y sugerencias, así como referencias bibliográficas y anexos de la tesis.

Se espera que esta investigación alcance el estándar requerido para su respectiva evaluación.

## Índice

	<b>Página</b>
Dedicatoria	ii
Agradecimiento	iii
Presentación	iv
Índice	v
Lista de tablas	viii
Lista de figuras	x
Resumen	xi
Abstract	xii
Introducción	xiii

### **CAPÍTULO I PROBLEMA DE INVESTIGACIÓN**

1.1. Planteamiento del problema	16
1.2. Formulación del problema	19
1.2.1. Problema general	19
1.2.2. Problemas específicos	20
1.3. Justificación	20
1.4. Limitaciones	22
1.5. Antecedentes	23
1.5.1 Antecedentes internacionales	23
1.5.2 Antecedentes nacionales	26
1.6. Objetivos	29
1.6.1. Objetivo general	29
1.6.2. Objetivos específicos	29

### **CAPÍTULO II MARCO TEÓRICO**

2.1. Bases teóricas del Uso del software SPSS	32
2.1.1. Definición conceptual	32
2.1.2. Fundamentos teóricos del uso del software SPSS	32
2.1.3. Características del uso del software SPSS	33
2.1.4. Dimensiones del Uso del software SPSS	40
2.1.5. Evaluación de la variable Uso del software SPSS	47

2.2. Bases teóricas de la motivación para el aprendizaje	48
2.2.1. Definición conceptual	48
2.2.2. Fundamentos teóricos de la motivación para el aprendizaje	49
2.2.3. Características de la motivación para el aprendizaje	55
2.2.4. Dimensiones de la motivación para el aprendizaje	59
2.2.5. Evaluación de la variable motivación para el aprendizaje	60
2.3. Definición de términos básicos	60

### **CAPÍTULO III MARCO METODOLÓGICO**

3.1. Hipótesis	63
3.1.1. Hipótesis general	63
3.1.2. Hipótesis específicas	63
3.2. Variables	63
3.2.1. Definición conceptual	64
3.2.2. Definición operacional	64
3.3. Metodología	65
3.3.1. Tipo de estudio	65
3.3.2. Diseño de investigación	66
3.4. Población y muestra	66
3.5. Método de investigación	68
3.6. Técnicas e instrumentos de recolección de datos	69
3.7. Métodos de análisis de datos	73

### **CAPÍTULO IV RESULTADOS**

4.1. Descripción	77
4.1.1. Resultados descriptivos del uso del software SPSS	77
4.1.2. Resultados descriptivos de la motivación para el aprendizaje de los métodos estadísticos	78
4.1.3. Prueba de normalidad	79
4.2. Prueba de hipótesis	80
4.3. Discusión	90

## **CONCLUSIONES Y SUGERENCIAS**

Conclusiones 95

Sugerencias 98

**REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS** 100

**ANEXOS** 104

Anexo 1 Matriz de consistencia

Anexo 2 Instrumentos de investigación

Anexo 3 Validación de instrumentos de investigación

Anexo 4 Base de datos

Anexo 5 Autorización del estudio

## Lista de Tablas

	Página
Tabla 1. Operacionalización de la variable uso del software SPSS	64
Tabla 2. Operacionalización de la variable motivación del aprendizaje de los métodos estadísticos	65
Tabla 3. Población de estudio de estudiantes del III ciclo de la escuela de Derecho de la Universidad Cesar Vallejo sede Lima Norte-2013 II	67
Tabla 4. Distribución de la muestra de estudios	68
Tabla 5. Confiabilidad del instrumento para el uso del software SPSS	70
Tabla 6. Validez de contenido por juicio de expertos del instrumento del uso del software SPSS	71
Tabla 7. Validez de contenido por juicio de expertos del instrumento de la motivación para el aprendizaje de los métodos estadísticos	72
Tabla 8. Resultados del análisis de confiabilidad de la percepción de la motivación para el aprendizaje de los métodos estadísticos	73
Tabla 9. Baremo de medición del uso del software SPSS	78
Tabla 10. Baremo de medición de la motivación para el aprendizaje de los métodos estadísticos	75
Tabla 11. Distribución de estudiantes del III ciclo de la escuela de Derecho de la UCV-2013 II según percepción del uso del software SPSS	75
Tabla 12. Distribución de estudiantes del III ciclo de la escuela de Derecho de la UCV-2013 II según motivación para el aprendizaje de los métodos estadísticos	77
Tabla 13. Prueba de normalidad de las variables en análisis	79
Tabla 14. Relación Uso del software SPSS * Motivación para el aprendizaje de los métodos estadísticos	80
Tabla 15. Relación Observación del entorno del programa SPSS * Motivación para el aprendizaje de los métodos estadísticos	82



Tabla 16. Relación Discriminación del programa SPSS * Motivación para el aprendizaje de los métodos estadísticos	84
Tabla 17. Relación Ejecución del programa SPSS * Motivación para el aprendizaje de los métodos estadísticos	86
Tabla 18. Relación Análisis del programa SPSS * Motivación para el aprendizaje de los métodos estadísticos	88

## Lista de Figuras

	Página
Figura 1. Distribución de estudiantes del III ciclo de la escuela de Derecho de la UCV-2013 II según percepción del uso del software SPSS	77
Figura 2. Distribución de estudiantes del III ciclo de la escuela de Derecho de la UCV-2013 II según percepción de la motivación para el aprendizaje de los métodos estadísticos	78
Figura 3. Relación Uso del software SPSS * Motivación para el aprendizaje de los métodos estadísticos	81
Figura 4. Relación Observación del entorno del programa SPSS * Motivación para el aprendizaje de los métodos estadísticos	83
Figura 5. Relación Discriminación de las herramientas del menú del programa SPSS * Motivación para el aprendizaje de los métodos estadísticos	85
Figura 6. Relación Ejecución de pasos para el procesamiento de datos con el programa SPSS * Motivación para el aprendizaje de los métodos estadísticos	87
Figura 7. Relación Análisis de los resultados obtenidos con el programa SPSS* Motivación para el aprendizaje de los métodos estadísticos	89

## Resumen

La investigación tiene como objetivo general: Determinar la relación que existe entre el uso del software SPSS y la motivación del aprendizaje de los métodos estadísticos en los estudiantes del III ciclo de la escuela de Derecho de la Universidad César Vallejo sede Lima Norte – 2013 II.

El tipo de investigación es básica, el diseño fue no experimental – correlacional - transversal. La muestra estuvo conformada por 148 estudiantes de la escuela de derecho de la Universidad Cesar Vallejo sede Lima Norte. Se aplicó la técnica de la encuesta con cuestionario cerrado tipo escala de Likert. Los datos obtenidos de analizaron mediante el programa estadístico SPSS versión 20 en español.

En la investigación, se ha encontrado que entre los principales resultados la variable uso del software SPSS está relacionado directamente con la variable motivación para el aprendizaje de los métodos estadísticos, según la correlación de Spearman de 0.482, representando una moderada correlación entre las variables y siendo altamente significativo. Asimismo se arribó a la conclusión que existe una relación significativa entre la variable uso del software SPSS y la motivación para el aprendizaje de los métodos estadísticos, a un nivel de significancia de  $\alpha=0.05$  y  $p=0,000$ .

**Palabras claves:** Uso del software SPSS y la motivación para el aprendizaje de los métodos estadísticos.

## **Abstract**

The research its overall objective was: Determine the relation that exist between software SPSS use and the motivation to learn statistical methods of Law School's third grade students from the Cesar Vallejo University Lima Norte – 2013 II headquarters.

The type of basic research was a descriptive level. Comparative and correlational. The experimental design was not - correlational - cross. The sample consisted of 148 students of Law School's third grade students from the Cesar Vallejo University Lima Norte. The technique applied was survey with closed questionnaire Likert's scale type. The data were analyzed using the SPSS version 20 in spanish statistical program.

In the research, found that the main outcome variable results of the software SPSS use is directly related with the motivation to learn statistical methods, according to the Spearman correlation of 0.482, representing a moderate correlation between this variable and still highly significant. It also came to the conclusion that there is a significant relationship between the variables and being this highly significant. A significant relationship was also concluded that there between software SPSS use and the motivation to learn statistical methods, a significance level of  $\alpha=0.05$  y  $p=0,000$ .

**Keywords:** software SPSS use and the motivation to learn statistical methods.

## Introducción

La investigación titulada “Software SPSS y motivación para el aprendizaje de métodos estadísticos en estudiantes del III ciclo de la escuela de Derecho de la UCV – 2013” se desarrolló considerando que el software educativo es concebido con el propósito de apoyar en la labor del docente en el proceso de aprendizaje de los estudiantes, estos programas han sido elaborados para ser empleado en computadoras, generando nuevos espacios interactivos que posibilitan una comunicación directa y fluida con los estudiantes. En particular el software estadístico SPSS ofrece un rápido entorno de modelación visual para crear modelos de manera interactiva, permitiendo sacar provecho a los datos recolectados de un estudio o investigación utilizando un amplia y completa gama de herramientas.

El estudio se realiza bajo los conceptos teóricos de Quezada (2012), quien sostiene que el software estadístico SPSS es " una herramienta para el análisis y administración de datos capaz de producir gráficos y reportes estadísticos rápidos con una gran variedad de técnicas estadísticas especializadas" (p.17)

Cabe destacarse que en el contexto educativo actual, los programas informáticos implementados proporcionan a los estudiantes un conjunto de actividades interactivas para facilitar determinados aprendizajes. Teniendo en cuenta ello existen diversas concepciones sobre aprendizaje, todas ellas aceptan ciertos principios dentro de las cuales se encuentra la motivación, que resulta siendo un aspecto no directamente observable en los estudiantes, pero que resulta siendo una fuerza activa e impulsora para el logro de un meta, en este caso el aprendizaje.

Es por ello, que los estudios de uso de software y motivación para el aprendizaje resultan interesantes para los estudiantes del nivel superior. Estos estudios permiten a los estudiantes expresar su opinión sobre cómo el uso del software educativo logra motivarlos a aprendizajes efectivos.

Por ello el propósito de la presente investigación consiste en determinar la relación que existe entre el uso del software SPSS y la motivación del aprendizaje de los métodos estadísticos en los estudiantes del III ciclo de la escuela de Derecho de la Universidad César Vallejo sede Lima Norte – 2013 II

La presente investigación se divide en IV capítulos:

El Primer Capítulo, se refiere al planteamiento del problema, la formulación del problema, la justificación, las limitaciones, así como los antecedentes de la investigación relacionadas a las variables en estudio: Uso del software SPSS y la motivación para el aprendizaje de los métodos estadísticos, finalmente la formulación de objetivos.

El Segundo Capítulo, se refiere al marco teórico sobre el tema a investigar donde se da a conocer las teorías científicas de las variables: Uso del software SPSS y la motivación para el aprendizaje de los métodos estadísticos. Además se presenta la definición de términos básicos.

El Tercer Capítulo, exhibe el marco metodológico donde se describen las hipótesis planteadas, la definición conceptual y operacional de las variables, la metodología de investigación, el diseño de investigación, la población y muestra, el método de investigación, las técnicas e instrumentos de recolección de datos y el método de análisis de los datos.

El Cuarto Capítulo, describe los resultados; que comprende la descripción y la discusión de estos. Se establecen las conclusiones y sugerencias del trabajo de investigación, las referencias bibliográficas utilizadas durante el desarrollo de la investigación, así mismo los anexos tales como la matriz de consistencia, la operacionalización de las variables, el cuestionario, las bases de datos y las tablas de contingencias Rho de Spearman y Chi cuadrado.